

## Di xaniyên giştî yên MDHA de berpirsiyariyên min çi ne?

- Her sal û her gava ku mezinahiya şênîyên malbata we an dahata we diguhere ji nû ve sertîfîka bikin. Belgeya dahata malbata xwe bidin rêvebirê milkê xwe.
- Her meh kirêya xwe bidin. Ger dahata we biguhere ji rêveberê xaniyê xwe re ragihînin- ew dikare bandorê li kirêya we bike!
- Formên pesendkirin û verastkirinê yên pêwîst îmze bikin.
- Kirênameya xwe BINPÊ NEKIN an jî tişteki xeternak nekin/gefa kirinê nexwin. Mêvanên we jî daxilî vê ne.
- Tamîrên pêwîst tavilê **bi nivîskî** ragihînin xwediyê xaniyê xwe.

## MDHA kengê dikare hewl bide ku min ji xanî derxe?

MDHA tenê dikare we ji xanî derxe yan jî **JI BER SEDEMEKÊ (ji ber sedemeke taybet)** dikare tercîh bike ku kirênameya we nû neke. Bo nimûne, hûn dikarin di van rewşan de mala xwe winda bikin:

- heke hûn guhertinên dahatê ranegihînin an jî ji xwediyê xanî re behsa kesên ku bi we re dijîn nekin.
- heke hûn kirê nedin an jî carcaran bi derengî bidin.
- heke hûn xanî ne tendurist an ne ewledar bikin.
- Gefxwarina/kirina tişteki xeternak an neqanûnî.

## Ger MDHA hewl bide ku ez ji xanî derkevim, çi dibe?

- Heke hûn kirêyê nedin, hûn **agahdariyeke 14 rojî** werdigirin ji bo dayîne.
- Hûn **agahdariyeke 30-rojî** werdigirin da ku hema hema hemû pirsgirêkên din çareser bikin. Hûn dikarin di nav 30 rojan de daxwaz bikin ku bi xwediyê xanî re hevdiîtinê bikin da ku pirsgirêkê çareser bikin.
- Ger hûn di nav 14 rojan de kirêyê nedin an jî di nav 30 rojan de pirsgirêkê çareser nekin, kaxezên dadgehê dê ji we re werin şandin.

**Heke hûn bi kirina sûcekî an gefxwarina kesên din werin tawanbarkirin, dibe ku hûn di demeke kurttir de agahdariyê wergirin û nikaribin daxwaza hevdiîtinê bikin.**

**Ger kaxezên dadgehê ji we re bîn, BIÇIN DADGEHÊ!  
Heke hûn vê nekin, hûn ê bi awayekî otomatîk winda bikin.**

## Di xaniyên giştî yên MDHA de çi mafên min ên din hene?

Heqê we yê derengmayîne tu carî nikare **ji %10ê kirêya we zêdetir** be. Hîn ucetên derengmayîne nikarin ji **10 dolaran zêdetir** bin. Kirênameya xwe kontrol bikin!

Hûn nikarin werin derxistin **tenê ji ber ku** deynê we yê ucureta derengmayîne heye.

Xwediyê xanî divê di demeke maqûl de **tamîratên pêwîst** pêk bîne.

Xwediyê xanî divê **qad û tesîsên hevpar** di rewşeke ewle û paqij de bigire.