

DESALOJOS PREVIOS E INFORMES DE CRÉDITO

**Inquilinos:
¡conozcan sus derechos!**

Según la Ley de Vivienda Justa, **no** se le puede negar una vivienda por su...

Raza, etnia u
origen nacional

Incapacidad

Religión

Situación familiar

Identidad de género
u orientación sexual

**Si le ocurre esto, llame a *Eviction Right to Counsel*
(Asesoría sobre sus derechos frente a un desalojo)**

**¿Qué es un
informe de crédito?
¿Es diferente de
una verificación de
antecedentes?**

Su **informe de crédito** es un registro de su historial financiero. Contiene información tal como si ha pagado sus facturas a tiempo, si alguna vez se ha declarado en quiebra y cuándo ha solicitado préstamos o tarjetas de crédito.

Una **verificación de antecedentes**, también llamada investigación de antecedentes, es lo que suelen utilizar los propietarios para decidir si le alquilan a alguien. Contiene la misma información que su informe de crédito, pero también puede incluir datos como antecedentes penales, desalojos anteriores y su historial laboral.

Mi solicitud fue rechazada a causa de una verificación de antecedentes. ¿Qué puedo hacer?

Si un propietario rechaza su solicitud de alquiler por algo que aparece en su verificación de antecedentes, usted tiene derecho a ver una copia del informe que utilizaron. Aquí le explicamos cómo conseguirla:



Pídale al propietario **por escrito** el nombre del servicio que utilizó para comprobar sus antecedentes.



Póngase en contacto con la empresa por correo electrónico o postal y solicite una copia de su informe.



Revise el informe **detenidamente**. ¿Hay algo en él que pueda perjudicar sus posibilidades de conseguir una vivienda?

Si sabe qué fue lo que apareció en su verificación de antecedentes que hizo que el propietario rechace su solicitud, tal vez pueda **explicarle la situación y hacerle cambiar de opinión**.

Si hay un error en la verificación de sus antecedentes, puede corregirlo.

¿Aparece en su informe una tarjeta de crédito **que no es suya**? ¿Su verificación de antecedentes dice que fue condenado por un delito, **aunque se lo hayan eliminado de su historial**?

Si hay un error en su informe de crédito o en su verificación de antecedentes, puede **presentar una disputa ante el servicio de verificación** enviándoles una **carta explicando el error** o rellenando un **formulario en su sitio web**. Si no recibe respuesta **en un plazo de 30 días** o **se niegan a corregir el error**, puede **presentar una queja** ante la **Consumer Financial Protection Bureau** (Oficina para la Protección Financiera del Consumidor) en consumerfinance.gov/complaint.



(833) 837-HOME



SPANISH - CREDIT REPORTS

(615) 701-7957



(615) 988-6460

