

Xwediyê xaniyê we nikare we ji xanî derxe ji ber ku we daxwaza tamîratê kiriye **HETA KU**:

Hûn an mêvanên we bi tevgerên
ne maqûl nebûbin sedema
pirsgirêka ku divê were tamîrkirin

We kirêya
xwe
dereng
nexist

Çareserkirina pirsgirêkê ne
hewceyî tamîrateke mezin be ku
hûn neçar bimînin ku ji xanî
derkevin

Ger xwediyê xaniyê we hewl bide ku we ji xanî derxe, telefoni Parêzerê Mafê Tehliyê bikin.

Xwediyê xaniyê we berpirsiyar e ku...



- Xanî di rewşeke baş û jiyandar de bigire.
- Deverên ku her kes bi kar tîne paqij û ewle bigire.
- Tamîratên daxwazkirî di nav maweyeke maqûl de pêk bîne wekî ku di peymanan kirêyê de hatiye behskirin.

Ger di peymanan kirêya we de wisa hatibe gotin, dibe ku hûn bi xwe hin tamîran bikin.

Ez çawa dikarim daxwaza tamîrkirinê bikim?

Divê hûn her gav **bi nivîskî** daxwaza tamîrkirinê bikin. Ji xwediyê xanî re nameyekê, e-maîlekê an peyamekê bişînin ku bila tê de **dîroka** ku hûn daxwazê dikin û **pirsgirêka** ku hûn dixwazin were tamîrkirin hebin. Ji bo ku bibe delîlek ku we daxwaz kiriye, **kopiyeke wê bigirin** û hilînin.

Ger xwediyê xaniyê we di nav demeke maqûl de tamîrê neke, dibe ku hûn karibin peymanan kirêya xwe zûtir bi dawî bikin û ji xanî derkevin. Ji bo şewirdariyê pêşî telefoni Parêzerê Mafê Tehliyê bikin.

Heke ew
**rewşeke
lezgîn be?**

Ger tiştekî giring xera bibe mîna **ronî, germkirin, gaz, av, kanalîzasyon an tesisata avê** û xwediyê xaniyê we piştî daxwazakirina we ya nivîskî tavilê wê tamîrê neke, li gorî qanûnê **maf û vebijarkên we yên taybet** hene. Dibe ku parêzerek di van babetan de ji we re bibe alîkar:

- **Qismekî ji diravê kirêya we bi kar bînin** da ku tiştan tamîr bikin.
- **Dozê li xwediyê xaniyê xwe vekin.**
- Dema ku hûn li benda tamîrkirinê bimînin, **pereyê kirêya xwe ji bo cihekî din ê mayîne bi kar bînin.**

Ji ber ku xwediyê xaniyê we tamîrat nekiriye, dev ji kirêdayîne bernedin.

Nedana kirêyê bi gelemperî kontrata kirêya we xera **dike**. Ger wisa bibe, xwediyê xaniyê we dikare we **ji xanî derxe**. Heke hûn neçar bin ku **diravê xwe xerc bikin** ji bo tamîrkirina tiştekî ku pêwîst e xwediyê xaniyê we tamîr bike, **dadger dikare wî diravê li we vegeîne**. Meqbûzên xwe **biparêzin** da ku hûn bikarin nîşan bidin ka we çiqas xerc kiriye.

Ger mala we ji ber pirsgirêkên mîna **kablokirina xerab, tesisata avê an ahsabên riziyayî ne ewle** be, hûn dikarin bi riya (615) 862-6590 telefoni Metro Codes Administration bikin. Ger ew ji ber pirsgirêkên mîna **zibil, kêzik an mişkan ne tendurist** be, hûn dikarin bi riya (615) 340-5616 telefoni Wezaretê Tenduristiyê ya Metroyê bikin.