



Legal Aid Society

# FOLLETO DE CONSEJOS PARA RECLAMACIONES DEL SEGURO EN CASO DE DESASTRE

- **Busque una copia de su póliza. Su agente puede proporcionarle una, de ser necesario.** Piense en todas sus pólizas de seguro (de propiedad, auto, salud), que puedan cubrir una pérdida. Lea su póliza y busque la dirección a la que se puede enviar una notificación por escrito.
- **Dé notificación por escrito del siniestro a su empresa aseguradora.** Se recomienda que llame inmediatamente y luego dé seguimiento con una notificación por escrito. La notificación por escrito es OBLIGATORIA.
- **Tome fotos y/o videos de los daños a la propiedad, si es posible, antes de hacer reparaciones.**
- **Haga un inventario de los artículos dañados o perdidos.** Pregúntele a su agente de seguro sobre los formularios específicos requeridos por su aseguradora.
- **Conserve los recibos de los gastos** para la reparación de su propiedad y/o para cualquier gasto adicional, como hoteles y comidas fuera de casa.
- **Entregue a su empresa aseguradora una lista de todos los gastos.** Averigüe si necesita obtener aprobación antes de gastar dinero o firmar algún contrato.
- **Revise los cheques, pagos, cartas, correos electrónicos, etc.** de su empresa aseguradora para asegurarse de que no contenga ningún lenguaje en el que usted haga cesión o renuncie a ninguna reclamación. Si tiene alguna duda, consulte con su agente. También es posible que sea necesario que hable con un abogado.
- **Dé seguimiento a su reclamación con su empresa aseguradora.**
- **Envíe comprobantes de la pérdida (fotos, recibos, etc.)** y demás documentos exigidos por la póliza para obtener cobertura y pagos de la empresa aseguradora.
- **Solicite a su empresa aseguradora pagos parciales o por adelantado de ser necesario.**
- **Tome notas** cada vez que hable con su empresa aseguradora, agente o corredor de seguros, incluidas las fechas y horarios, y las personas en la conversación. Guarde copias de todas las cartas, correos electrónicos, etc. que se envíen y se reciban de su empresa aseguradora o agente.
- **Revise su póliza de seguro para ver los plazos o requisitos especiales.** En la medida de lo posible, debe seguir todas las reglas enumeradas en su póliza.
- **Comuníquese con el Departamento de Comercio y Seguros de Tennessee** si necesita ayuda durante el proceso de recuperación. Puede encontrar información útil llamando al 800-342-4029 o visitando <https://www.tn.gov/commerce/disasters>.
- **A partir del 10/marzo/2020, puede llamar al 1-844-HELP4TN para asesoría legal inmediata.** Para solicitar asistencia legal, llame a Legal Aid Society al 1-800-238-1443 o visite [www.las.org](http://www.las.org) para más información.

