



Legal Aid Society

FOLLETO PARA CONTRATAR A UN CONTRATISTA TRAS UN DESASTRE

Cuando se ve afectado por un incidente como un tornado o una inundación, se verá en la obligación de contratar a un contratista profesional para hacer reparaciones o reconstruir su casa. La siguiente es una lista de los detalles para tener en cuenta a la hora de contratar a un contratista. Documentétese y proceda con cautela.

- **Pida al contratista comprobante de su seguro de responsabilidad civil general.**

Un contratista de buena reputación debe poder mostrarle su certificado de seguro. Generalmente, la aseguradora puede enviar una copia directamente de su agencia, no obstante, esta opción puede no ser realista en un caso de desastre.

- **En Tennessee, todas las obras deben tener un permiso y ser inspeccionadas.**

Indague en su municipalidad o condado y verifique si el contratista presentó las solicitudes de permisos e inspecciones correspondientes.

- Comuníquese con la Junta de concesión de licencias de contratistas del Departamento de Comercio y Seguros de Tennessee para ver el informe de servicio de reparación de un contratista en particular o para informar cualquier actividad sospechosa. Puede comunicarse con ellos llamando al 1-800-544-7693 o por correo electrónico a Contractors.Home-Improvement@TN.Gov Las quejas resueltas con medidas disciplinarias se encuentran en: Medidas disciplinarias

- Llame al 800-342-4029 o visite <http://verify.tn.gov/> y verifique que el contratista tiene licencia y certificación del estado.

- **Verifique con la Oficina de Buenas Prácticas Comerciales** para ver antecedentes de quejas por incumplimiento en 703-276-0100 o <http://www.bbb.org/us>

- Indague en la Asociación de constructores locales para comprobar las credenciales y membresía del contratista.

- **Compruebe que la dirección comercial permanente de la empresa es en esta área y no fuera del estado.**

- **Debe entender completamente su contrato y las garantías que el constructor proporcionará** - o el trabajo a realizarse. El contrato debe describir la envergadura del trabajo, el precio, y en qué momento del proyecto debe hacerse el pago.

- **Desconfíe de las ofertas bajas, las ofertas más bajas no son siempre las mejores.** No se deje presionar por el contratista para tomar una decisión de inmediato.

- **Desconfíe de contratistas que quieran el pago completo antes de comenzar el trabajo o solo acepten pagos en efectivo.**

- **Pida referencias y verifíquelas**

- A partir del 10/marzo/2020, puede llamar al 1-844-HELP4TN para asesoría legal inmediata. Para solicitar asistencia legal, llame a Legal Aid Society al 1-800-238-1443 o visite www.las.org para más información.