



# CÓMO PRESENTAR UNA SOLICITUD PARA DESEMPLEO

## Subsidios por desempleo

¿Perdió su empleo o le redujeron las horas o no puede trabajar debido a COVID-19? ¡Es posible que pueda recibir ayuda!

## ¿Cómo presentar una solicitud para subsidios por desempleo?

1. Ingrese en [Jobs4tn.gov](https://jobs4tn.gov)
2. Haga clic en "Beneficios de Desempleo"
3. Seleccione "Presentar reclamación"
4. Si tiene una cuenta, inicie sesión mediante su nombre de usuario y contraseña
5. Si no tiene una cuenta, haga clic en "Siguiente" para proceder a la siguiente pantalla
6. Siga las instrucciones e introduzca toda la información necesaria
7. Seleccione "falta de trabajo" como su motivo de desempleo
8. Marque en la solicitud que el desempleo es a causa de COVID-19

## ¿Cuándo debo presentar la solicitud?

¡Haga la solicitud de inmediato! Cuanto antes presente la solicitud, más rápido se puede procesar su solicitud y puede comenzar a recibir los pagos si es elegible.

## ¿Qué información necesito para solicitar subsidios por desempleo?

- Número de Seguro Social
- Licencia de conducir o Tarjeta de Identidad estatal
- Dirección postal completa
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Nombres y direcciones de todos los empleadores previos durante los últimos 18 meses.
- Información bancaria

## ¿Y si necesito ayuda con la solicitud?

Si tiene alguna pregunta respecto a su reclamación, comuníquese con la línea de ayuda al 877-813-0950

Asistencia con el sitio web:

<https://tdlwd.zendesk.com> (Este enlace le permitirá crear una solicitud de ayuda por correo electrónico, para comunicarse con un agente acerca de cualquier duda que pueda tener. Un agente le responderá en un plazo de 48-72 horas de haberse creado la solicitud).



*Si tiene alguna pregunta respecto a su reclamación, comuníquese con nosotros al 1-800-238-1443 o visite [las.org](https://las.org).*



## ¿Qué ocurre si me niegan la solicitud?

Llámenos. Legal Aid puede ayudarle a apelar si le han denegado desempleo indebidamente.

## ¿Cuánto recibiré?

El pago máximo semanal en Tennessee es usualmente de \$275 antes de las deducciones de los impuestos federales, pero los pagos semanales se han aumentado a \$875 hasta el 31 de julio de 2020. La cantidad de su pago semanal depende de la cantidad que ganaba en su trabajo.

## ¿Durante cuánto tiempo puedo recibir los subsidios por desempleo?

En Tennessee, puede recibir seguro por desempleo hasta 39 semanas.

## ¿Puedo presentar una solicitud para desempleo si soy indocumentado?

Los beneficiarios de DACA con autorización de trabajo pueden ser elegibles para desempleo.

## ¿Tiene hijos?

Si perdió su empleo debido a COVID-19, o si sus horas han sido considerablemente reducidas, puede ser elegible para solicitar Asistencia Monetaria de Emergencia del Departamento de Servicios Humanos (DHS). Para solicitarla, ingrese en [https://tdhs.service-now.com/relief?id=relief\\_registration](https://tdhs.service-now.com/relief?id=relief_registration). Es posible que pueda recibir seguro de desempleo Y asistencia monetaria.

Para ser elegible, debe:

- 1) Haber estado empleado hasta el 11 de marzo de 2020.
- 2) Haber perdido el empleo o al menos un 50% de sus ingresos debido a la pandemia.
- 3) Haber un hijo menor de 18 años en la familia, o una mujer embarazada
- 4) Tener un número de seguro social válido
- 5) No puede tener más de \$2,000 en recursos.
- 6) Tener ingresos inferiores al límite de ingresos.