



Legal Aid Society COVID-19 Y LOS PAGOS DE LA HIPOTECA

¿Tiene problemas para pagar la hipoteca debido a la Pandemia de COVID-19?

Algunas empresas hipotecarias han decidido ayudar a los propietarios y permitirles omitir los pagos o pagar menos si han tenido pérdida de ingresos debido a la Pandemia de COVID-19.

¿Cómo puede saber si la empresa hipotecaria le ayudará?

Llame a la empresa hipotecaria o visite el sitio web para ver si ofrece ayuda.

Si la empresa hipotecaria ofrece ayuda, ¿qué debe uno hacer?

- Obtener comprobante de la pérdida de ingresos.
- Siga todas las instrucciones de la empresa hipotecaria.
- Asegúrese de cumplir todos los plazos de la empresa hipotecaria.
- Guarde copias de todos los documentos que le entregue a la empresa hipotecaria.

¿Qué debe hacer si la empresa hipotecaria le dice que puede pagar menos u omitir algunos pagos?

Obtenga el acuerdo por escrito.

¿Omitir los pagos o pagar menos afecta la hipoteca?

- Los pagos de la hipoteca podrían aumentar en el futuro.
- Puede tomar más tiempo para pagar amortizar la hipoteca.
- La tasa de interés podría cambiar.

¿La empresa hipotecaria tiene que ayudarle si tiene pérdida de ingresos debido a la Pandemia de COVID-19?

No. No hay ninguna ley que exija a las empresas hipotecarias ayudar a los propietarios debido a COVID-19.

Si tiene alguna pregunta acerca de los pagos de la hipoteca durante la pandemia de COVID-19, llame a Legal Aid Society al 1-800-238-1443.